

Dienstleisterlisten der GAV Versicherungs-AG

In den nachfolgenden Listen sind die Dienstleister aufgeführt, mit denen wir zusammenarbeiten und die für ihre Aufgabenerfüllung personenbezogene Daten von uns erhalten oder an uns übermitteln. Es gibt eine Liste mit Dienstleistungsunternehmen, bei denen der Hauptgegenstand des Auftrages die Datenverarbeitung ist und eine Liste, für die das nicht gilt. Dort werden Kategorien von Dienstleistern/Stellen genannt.

Dienstleister werden natürlich nur eingesetzt, soweit dies notwendig ist. Beispielsweise bei der Leistungserbringung oder beim Postversand. Bei einigen Dienstleistern in der Liste ist extra aufgeführt, bei welchen von unseren Versicherungsprodukten diese im Bedarfsfall eingesetzt werden.

Selbstverständlich können Sie der Übermittlung von Daten im Rahmen von einzelnen Beauftragungen widersprechen. Allerdings ist das nur dann möglich, wenn eine gesonderte Prüfung ergibt, dass Ihr schutzwürdiges Interesse aufgrund einer besonderen persönlichen Situation die berechtigten Interessen des beauftragenden Unternehmens überwiegt.

Wichtig ist noch zu wissen: Gesundheitsdaten werden von uns nicht erfragt.

Gesellschaften, die in gemeinsamen Datenbanken Ihre Stammdaten verarbeiten und in gemeinsamen Datenverarbeitungsverfahren nutzen:

- GAV Versicherungs-AG
- Assistance Services GmbH (betrifft nur die Produkte dieses Unternehmens)

Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags:

Dienstleister	Übertragene Aufgabe / Gegenstand und Zweck der Beauftragung
<p>DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G. Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn (gilt nur die Produkte: Reifenversicherung – enthalten im Produkt Kfz-Versicherung DEVK Premium, Versicherung für die Reparaturkosten von elektrischen Antrieben und Öffnungsmechaniken – enthalten im Produkt DEVK Wohngebäudeversicherung Premium-Schutz, Elektroschutzbrief – zusätzlich wählbar bei der DEVK Hausratversicherung)</p>	<p>Bereitstellung der technischen Infrastruktur, Antrags- und Vertragsbearbeitung sowie Beitragseinzug, Mahnwesen, Bestandsverwaltung, Kundenservice</p>
<p>DEVK Allgemeine Versicherungs-AG (gilt nur für die Produkte: Reifenversicherung – enthalten im Produkt Kfz-Versicherung DEVK Premium, Versicherung für die Reparaturkosten von elektrischen Antrieben und Öffnungsmechaniken – enthalten im Produkt DEVK Wohngebäudeversicherung Premium-Schutz, Elektroschutzbrief – zusätzlich wählbar bei der DEVK Hausratversicherung)</p>	<p>Bereitstellung der technischen Infrastruktur, Antrags- und Vertragsbearbeitung sowie Beitragseinzug, Mahnwesen, Bestandsverwaltung, Kundenservice</p>
<p>AXA Assistance Deutschland GmbH (gilt nur für das Produkt: Elektroschutzbrief – zusätzlich wählbar bei der DEVK Hausratversicherung)</p>	<p>Kundenservice, Schaden- und Leistungsbearbeitung</p>

Kategorien von Stellen, bei denen die Datenverarbeitung nicht der Hauptgegenstand des Auftrags ist oder die nur gelegentlich tätig werden (in alphabetischer Reihenfolge):

Kategorie von Dienstleistern	Übertragene Aufgaben
Aktenentsorger	Entsorgung und Vernichtung von analogem und digitalem Datenträgermaterial
Assekuradeure	Antrags-, Vertrags-, Schaden- und Leistungsbearbeitung sowie Beitragseinzug und Mahnwesen auf Grundlage entsprechender Vollmachten
Assisteure	Telefonischer 24-Stunden-Service, Unterstützung bei der Leistungsfallabwicklung
Auskunfteien	Einholung von Bonitätsinformationen
Banken	Zahlungsverkehr, Finanzdienstleistungen
Gutachter/innen	Gutachten bei Leistungsfällen, Unterstützung bei der Leistungsbearbeitung und der Risikoprüfung (z.B. Fahrzeugcheck)
Handwerker	Durchführung von Reparaturen
Inkassounternehmen	Forderungseinzug
IT-Dienstleister	Support-, Wartungs-, Programmierungsdienstleistungen sowie Bereitstellung der Systeme zur Verarbeitung der Antrags, Vertrags- und Schadens- und Leistungsbearbeitung
IT- und Telekommunikationsdienstleister	IT-, Netzwerk-, Telefoniebetreiber, insbesondere zur Weiterleitung von Daten
Lettershops und Druckereien	Be- und Verarbeitung von Druckstücken zu

	Werbezwecken
Makler	Antragsbearbeitung und weitere Aufgaben (z.B. Inkasso, Vertragsbearbeitung und Schadenbearbeitung), je nach Ausgestaltung der Vollmacht
Marketingagenturen	Marketingaktionen
Marketing, digitales	Auswertungen
Postwesen (gewerblichen Beförderung und Verteilung schriftlicher Nachrichten)	Postbearbeitung und -versand
Rechnungsprüfung	Prüfung eingereicherter Rechnungen und Kostenvoranschläge auf Korrektheit und Angemessenheit
Rechtsanwälte/innen	Juristische Beratung, Vertretung vor Gericht
Revision	Überprüfung von Einzelfällen
Rückversicherer	Rückdeckung von Versicherungsverträgen, Einzelfallprüfung, Kumulrisikokontrolle
Tippgeber	Weitergabe von Daten über potentielle Versicherungsnehmer
Unternehmensberater	Organisations- und Prozessberatung, Überprüfung von Einzelfällen
Versicherungsombudsmann	Außergerichtliche Streitbeilegung
Vertrieb von Versicherungen	Datenaufnahme
Werkstätten	Durchführung von Reparaturen
Werkstattnetzbetreiber	Vermittlung von Kfz-Werkstätten
Wirtschaftsprüfer	Jahresabschluss, Prüfung von Einzelfällen